



Allgemeine Geschäftsbedingungen des Laboratoriums der Verbund-Wasserwerk Witten GmbH

1. Allgemeines / Geltungsbereich

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Leistungen des Laboratoriums der **Verbund-Wasserwerk Witten GmbH** (VWW), die im Auftrag des Auftraggebers erfolgen. Mit der Auftragserteilung an die VWW gelten diese AGB als anerkannt. Abweichende Geschäftsbedingungen des Auftraggebers gelten nur dann, wenn sie ausdrücklich akzeptiert und schriftlich durch VWW bestätigt werden.

2. Vertragsschluss / Leistungsumfang

Die Angebote sind freibleibend und unverbindlich. Sie gelten für den jeweils angegebenen Zeitraum. Aufträge des Auftraggebers gelten nicht vor einer Auftragsbestätigung durch das Laboratorium, die auch mündlich erfolgen kann, als angenommen, es sei denn, dass die Laborgruppe durch Tätigwerden auf Grund entsprechenden Auftrages oder sonst eindeutig zu erkennen gibt, dass der Auftrag angenommen ist.

Der Leistungsumfang ergibt sich aus dem mündlichen oder schriftlichen Auftrag. Bei mündlicher Auftragserteilung ist der Auftragnehmer berechtigt, den Inhalt des Auftrages durch schriftliche Bestätigung zu bestimmen. Bei einem schriftlichen Auftrag bedürfen alle Vertragsabsprachen, Änderungen und Ergänzungen der Textform. Erklärungen, Bestätigungen oder Zusagen von Mitarbeitern bedürfen zur Wirksamkeit der schriftlichen Bestätigung. Fristen für die Auftragsdurchführung sind nur bei ausdrücklicher Vereinbarung verbindlich.

3. Probenüberbringung und -aufbewahrung

Die Überbringung von Proben erfolgt auf Kosten und Gefahr des Auftraggebers. Proben müssen in einem Zustand sein, der eine einwandfreie und problemlose Erbringung der Leistung durch VWW ohne zusätzlichen Aufwand ermöglicht. VWW übernimmt bei überbrachten Proben für Entnahme und Transport keine Verantwortung.

Analysenproben werden während der Bearbeitung sachgerecht gelagert. Nach Ablauf dieser Zeit werden die Proben unter Beachtung etwaiger gesetzlicher Vorschriften entsorgt. Die Entsorgungskosten gehen zu Lasten des Auftraggebers.

Sofern der Auftraggeber eine Rücksendung der Proben oder Probennahmegeräße wünscht, erfolgt diese nur nach ausdrücklicher Aufforderung sowie auf Risiko und Kosten des Auftraggebers.

4. Unterauftrags- und Fremdvergaben

In der Regel werden die Untersuchungen im eigenen Labor durchgeführt. Im Einzelfall behält sich VWW vor, Leistungen ganz oder teilweise an Dritte zu vergeben. Stimmt der Auftraggeber diesem Vorgehen nicht zu, ist er verpflichtet vor Vertragsschluss das VWW-Labor darauf hinzuweisen.

5. Preise und Zahlungsbedingungen

Soweit nicht anders angegeben, sind angegebene Beträge Nettobeträge. Soweit Vorgänge der Umsatzsteuer unterliegen, kommt die Umsatzsteuer hinzu. Zahlungen sind ohne Abzug innerhalb von 14 Tagen ab Rechnungsdatum zu leisten. Wir sind berechtigt, vom rechtzeitigen Eingang der Zahlungen weitere Leistungen abhängig zu machen.

Der Rechnungsversand erfolgt per E-Mail. Mit dem Eingang der Rechnungsmail beim Auftraggeber gilt die Rechnung als zugestellt. Änderungen der Rechnungsdresse sind dem VWW-Labor unverzüglich mitzuteilen. Wünscht der Auftraggeber eine Rechnung in Papierform wird eine Aufwandspauschale erhoben.

6. Vertraulichkeit / Übermittlung von Ergebnissen

Alle im Zusammenhang mit dem Auftrag erarbeiteten und gewonnenen Ergebnisse sowie vom Kunden übersandte Informationen, die der Geheimhaltung unterliegen, werden vertraulich behandelt. Die Mitteilung von Ergebnissen erfolgt elektronisch an den Auftraggeber oder an vom Auftraggeber schriftlich benannte Empfänger. Erklärungen, Bestätigungen oder Zusagen von Mitarbeitern bedürfen zur Wirksamkeit der schriftlichen Bestätigung.

Wünscht der Auftraggeber eine Ergebnisübermittlung in Papierform wird eine Aufwandspauschale erhoben.

Die auszugsweise Vervielfältigung oder Veröffentlichung der Prüfberichte ist nur mit schriftlicher Genehmigung der VWW zulässig.

7. Haftungsbeschränkung

Die Haftung der VWW haftet nur für Schäden, die durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit ihrer Vertreter oder Erfüllungsgehilfen entstanden sind. Das gleiche gilt bei fahrlässig verursachten Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Bei fahrlässig verursachten Sach- und Vermögensschäden haftet VWW – auch für seine Erfüllungsgehilfen – gleich aus welchem Rechtsgrund, nur bei der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht, jedoch der Höhe nach beschränkt auf die bei Vertragsschluss vorhersehbaren und vertragstypischen Schäden. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung den Vertrag prägen und auf die der Auftraggeber vertrauen darf.

8. Probeentnahme

Für alle Probenahmen stellt der Auftraggeber geeignete Probenahmestellen zur Verfügung, von der keine Gefahren für Leib und Leben (Gesundheit) ausgehen. Auf eventuell vorhandene Gefahren oder schwierige Erreichbarkeit ist bereits bei Auftragserteilung vom Auftraggeber hinzuweisen. Notwendige Sicherheitsvorkehrungen sind vorab gegenseitig mitzuteilen.

9. Datenschutz

VWW verarbeitet im Rahmen dieses Vertrages folgende Kategorien personenbezogener Daten: Kontaktdaten des Kunden (z.B. Name, Vorname, Anschrift, Mail-Adresse).

Die verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung ist:
Verbund-Wasserwerk Witten GmbH

Ruhrstraße 110

58452 Witten

Deutschland

Telefon: +49 (0) 2302-9173-0

E-Mail: info@vww-witten.de

Die externe Datenschutzbeauftragte ist:

fox-on Datenschutz GmbH, Pollerhofstr. 33a, 51789 Lindlar, Telefon: +49 (0) 2266 90 15920, E-Mail: dsb@fox-on.com

10. Schlussbestimmungen

Diese Bedingungen sind abschließend. Falls eine oder mehrere Bestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen aufgrund gesetzlicher Regelungen nichtig sind oder zu einem späteren Zeitpunkt werden, wird die Gültigkeit der übrigen Bestimmung nicht berührt. Unwirksame Bestimmungen werden durch solche ersetzt, die dem gewollten Zweck am nächsten kommen und gesetzlich zulässig sind.

11. Gerichtsstand

Gerichtsstand für alle Ansprüche aus diesem Vertrag einschließlich Wechselseforderungen und Rückgewährungsansprüchen bei Rücktritt oder Aufhebung des Vertrages ist Witten.